

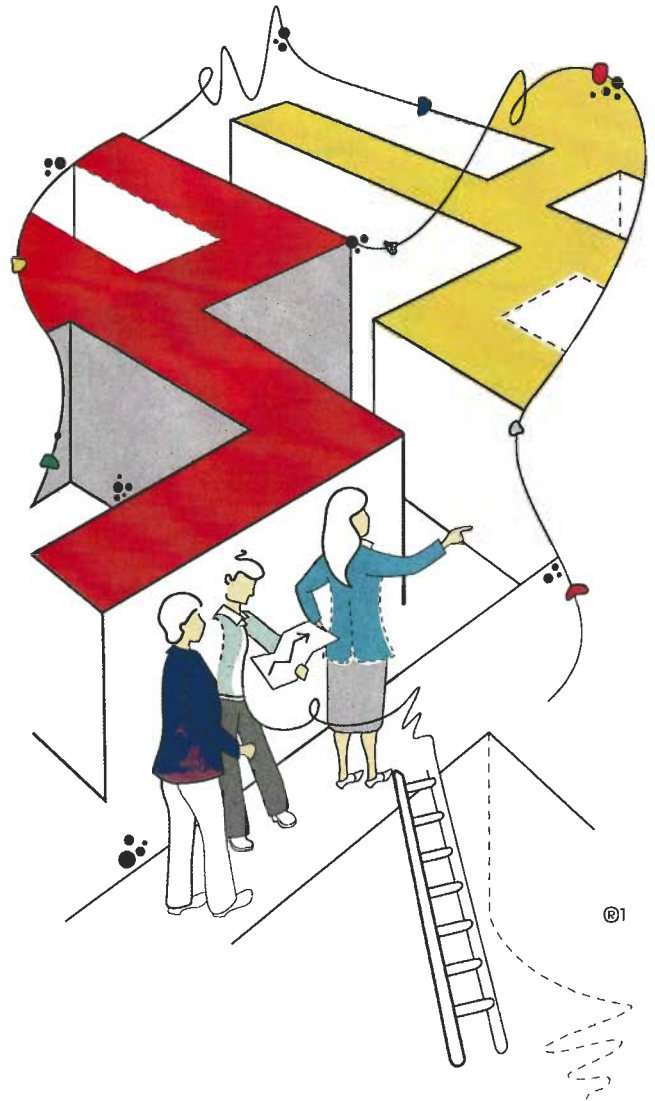
# A liderança responsável

No mês passado, durante a 35ª edição do Conarh (Congresso Nacional de Recursos Humanos), tive o prazer de conhecer pessoalmente o professor John Wells, atual presidente do IMD. Sediado em Lausanne, na Suíça, o IMD é considerado o melhor MBA do mundo pela revista inglesa *The Economist*. O professor Wells me impressionou não só por ter uma formação acadêmica extraordinária — com graduação em Oxford, mestrado e doutorado em Harvard —, mas também pelo seu currículo profissional. Foi diretor financeiro mundial da Pepsi e presidente de uma subsidiária da empresa na Polônia, além de ter sido o presidente de uma das maiores empresas de turismo do Reino Unido.

Wells explicou o conceito de liderança responsável, no qual não basta obter os resultados certos, também é preciso obter os resultados de maneira certa. A profundidade deste aparentemente simples jogo de palavras é enorme. Obter resultados certos ou esperados é uma função fundamental da liderança. Mas obter esses resultados da maneira certa é o que faz toda a diferença. E como se obtém os resultados da maneira certa? Fazendo as seguintes perguntas: ❶ Estou sendo honesto ao obter esses resultados? Não estou manipulando números ou fazendo truques contábeis? ❷ Estou sendo justo? Na corrida para obter os resultados certos, será que estou prejudicando alguém, ou tirando valor de algum patrimônio da empresa? ❸ Estou trabalhando com a correta dimensão de tempo? Será que não estou hipotecando o futuro? A maneira pela qual obtive os resultados não está causando danos que só serão percebidos mais tarde?

O olhar de longo prazo, o foco na perenidade, a atuação consciente e não predadora são importantes características da liderança responsável. Simples de dizer. No entanto, o presidente da melhor escola de administração do momento faz um alerta: “Sem líderes responsáveis, fatalmente enfrentaremos outra crise mundial, pois esta última, tão grave, não começou como uma crise econômica, mas sim como uma crise de honestidade e de falta de liderança”. Pense nisso, e avalie sua responsabilidade. ●

Como se  
obtem  
resultados  
de maneira  
certa?



Luiz Carlos Cabrera é professor da Eaespp-FGV, diretor da PMC Consultores e membro da Amrop Hever Group